

ДОРОГОЙ ГОСТЬ!

Добро пожаловать в гостиницу «Arneevo Aparts Hotel»!

Мы приложим все необходимые усилия, чтобы отдых был для Вас комфортным и незабываемым. Пожалуйста, ознакомьтесь с нашими **Внутренними правилами проживания в гостинице:**

1. Общие положения

- 1.1. Гостиница «Arneevo Aparts Hotel» предназначена для временного проживания граждан.
- 1.2. Режим работы - круглосуточный.
- 1.3. Расчетный час в гостинице – 12:00 час.
- 1.4. Данные правила устанавливают для гостей гостиницы внутренний распорядок проживания, правила пользования имуществом, объем предоставляемых услуг и ответственность сторон.
- 1.5. Деятельность гостиницы регулируется на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года, (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г. №1104, от 15.09.2000 г. №693, от 01.05.2005 г. №49, от 06.10.2011 г. №824, от 13.03.2013 №206, от 09.10.2015 № 1085), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» N 149-ФЗ от 27.07.2006 г., Федеральным законом «О персональных данных» N 152-ФЗ от 27.07.2006 г. и иным законодательством Российской Федерации.

2. Правила заселения граждан.

- 2.1. При заселении граждан в гостиницу администратор обязан потребовать необходимые документы для оформления проживания в гостинице.
- 2.2. Граждане РФ должны предоставить:
 - паспорт;
 - свидетельство о рождении (лицам до 14 лет);Администрация гостиницы вправе не поселить гражданина РФ по заграничному паспорту, так как он предназначен для тех, кто постоянно живет не в РФ.
Лица до 18 лет не могут быть поселены в гостиницу без сопровождения взрослых (родителей или родственников).
- Поселение по водительскому удостоверению, студенческим билетам, проездным документам, пропускам и пр. не производится (п. 19 Постановления Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085).
- 2.3. Иностранные граждане РФ должны предоставить:
 - паспорт;
 - визу (при ее наличии, в том числе, при наличии визы, не вклеенной в документ иностранного гражданина, удостоверяющий личность),
 - миграционную карту (для временно пребывающего в Российской Федерации иностранного гражданина).
- 2.3. При заселении в гостиницу гость обязан ознакомиться с правилами проживания гостей, в том числе с домашними животными и поставить подпись в регистрационной карте гостя.

3. Правила пользования имуществом гостиницы.

- 3.1. Гостиница «Arneevo Aparts Hotel» предоставляет постояльцам для проживания меблированные номера, оснащенные бытовой техникой (телевизор, холодильник, микроволновая печь, электрический чайник, напольное бра, фен), сантехникой и другим

оборудованием. Номера гостиницы и помещений общего пользования утеплены, имеют современную отделку, инженерные сети, оборудование, комплектацию, соответствующие всем требованиям на момент ввода в эксплуатацию. На ресепшене гостиницы расположены стойка администратора.

3.2. Гости отеля обязаны бережно обращаться с имуществом гостиницы, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности, правила пользования электроприборами, правила пользования детской площадкой. В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стекла и т.п.) необходимо немедленно сообщить об этом администратору гостиницы.

3.3. При заселении в номер, гость оформляет регистрационную карту, подписание которой свидетельствует о заключении договора на предоставление гостиничных услуг и материальной ответственности сторон.

После заселения в номер, гость обязан заявить администратору об обнаруженных повреждениях предметов оснащения и комплектации гостиничного номера.

4. Внутренний распорядок проживания в гостинице.

4.1. За соблюдением внутреннего распорядка в гостинице следит гостиничный администратор. Он регистрирует пребывание гостя в гостинице, дает посетителям разъяснения относительно правил проживания, принимает замечания/жалобы от них на действия персонала и других посетителей, нарушающих установленный порядок работы гостиницы.

4.2. Посетители после регистрации заселения получают у администратора ключ от номера. Запрещается передавать другим лицам ключ от номера. В случае отсутствия гостя за пределами территории гостиницы, ключи от гостиничного номера должны находиться у администратора.

4.3. Во всех помещениях гостиницы, мест общего пользования, в том числе на балконах, на территории гостиницы запрещается курить. Курение разрешается в строго отведенных для этого местах.

За курение в запрещенных местах налагается штраф согласно законодательству Российской Федерации. При повторном случае курения в указанных выше местах администрация гостиницы имеет право выселить гостя.

4.4. С 23:00 вечера до 7:00 часов утра внутри здания и на территории необходимо сохранять тишину. В номерах в это время запрещается включать на большую громкость аудиосистемы и телевизоры.

4.5. К гостям гостиницы без дополнительной оплаты могут приходить посетители с 9:00 до 23:00 часов, с документами, удостоверяющими их личность. На приход гостя должен дать согласие проживающий в номере, подтвердить его администратору. За посетителя отвечает гость, проживающий в номере. Нахождение в номере посетителя после 23:00 часов является дополнительно оплачиваемой услугой. Дополнительное размещение в номере оплачивается по установленному тарифу в гостинице из расчета за 1 чел. – 1 000 руб.

Администратор имеет право запретить посетителю проход в отель в случаях:

- если гость гостиницы возражает приходу посетителя;
- если у посетителя отсутствуют документы, удостоверяющие личность, либо они недействительны;
- если у него неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведет;
- по медицинским показаниям;

- в случае проявления со стороны посетителя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц;
- если отказывается соблюдать внутренние правила проживания в гостинице (режим курения, парковки и т.д.);
- если внесен в список нежелательных постояльцев;
- в других случаях, предусмотренным законодательством Российской Федерации и здравым смыслом.

4.6. Если гость желает, чтобы его не беспокоили, он может повесить на ручке двери снаружи табличку с надписью «Пожалуйста, не беспокойте», которая входит в оснащение номера. Так же есть табличка с надписью «Прошу убрать».

4.7. Во время проживания гостя в гостинице, обязательная уборка номера предполагается раз в семь дней или по требованию. Уборка включает в себя проветривание, чистку пылесосом, протирание пыли, перестилание постельного белья, замену полотенец и банных принадлежностей, мытьё санузла, мытьё полов и проверку состояния техники.

Чаще указанного графика уборка предполагается за дополнительную плату.

4.8. Нахождение домашних животных в гостинице возможно за дополнительную оплату в размере 500 руб. за одно животное.

Под домашними животными подразумеваются кошки и собаки (до 10 кг).

Размещение в гостинице с кошками и собаками допускается только при наличии у владельцев: паспорта и справки от ветеринарного врача о состоянии питомца и отметками о всех прививках. Справка должна быть выдана не более чем за месяц до предполагаемого заезда.

Более 2-х собак размещение в номере запрещено.

Для размещения мелких животных необходимо наличие клетки или сумки, специального контейнера или туалета. Для туалета кошек должен быть специальный лоток.

Гость обязан привезти с собой специальную подстилку для животных. Спать на кровати животное не должно.

Для кормления домашних животных гость должен привезти специальную посуду. Кормить из посуды гостиницы строго запрещается.

На территории отеля животные могут находиться только в ошейнике и на поводке.

Уборка номера проводится при отсутствии животного или при нахождении животного в клетке или переноске (закрытой) в присутствии хозяина.

Запрещается мыть животных в душевых номера, использовать для вытирания полотенца, простыни и прочее бельё гостиницы.

Не допускается оставлять животных на территории гостиницы без присмотра.

Гостиница оставляет за собой право расторгнуть соглашение о проживании гостя, проживающего с животным(и) в случае:

- ✓ нарушения настоящих Правил;
- ✓ агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

4.9. Гости, приезжающие в гостиницу с детьми, далее «родители», несут полную ответственность за жизнь, здоровье и поведение детей. При проживании в гостинице родители ответственны за передвижение ребенка по территории гостиницы (включая детскую площадку), в здании гостиницы, лестничным пролетам. Несовершеннолетним детям запрещается находиться без присмотра родителей.

5. Энергосбережение.

5.1. В номерах запрещается использовать тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные (утюг и др.), не входящие в комплектацию номеров, кроме случаев, когда эти приборы выданы для пользования персоналом гостиницы.

5.2. В случае необходимости в глажке одежды, следует обратиться к администратору, который предоставит оборудованное для глажки помещение и утюг.

5.3. Недопустимо оставлять без необходимости открытыми краны холодной и горячей воды.

6. Видеонаблюдение и безопасность.

6.1. Территория гостиницы, все входы в нее контролируются видеокамерами. Видеонаблюдение осуществляется в целях безопасности гостей, их имущества, имущества гостиницы.

6.2. В отеле запрещено ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации отеля. Под оружием следует понимать средства указанные в законе РФ «Об оружии».

Запрещено хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий и свечей.

6.3. Во время отсутствия гостя в номере и в ночное время, гостю рекомендуется закрывать окна и двери. Ответственность за сохранность ценных вещей гости несут самостоятельно.

6.4. В целях обеспечения безопасности гостей гостиницы и соблюдения Федерального закона от 06.03.2006 N 35-ФЗ «О противодействии терроризму», Постановления Правительства РФ от 25.12.2013 N 1244 «Об антитеррористической защищенности объектов (территорий)», у администратора имеется информация о действиях при угрозе совершения террористического акта.

7. Заезд и парковка автотранспорта.

7.1. Гостиница предоставляет неохраняемое парковочное место.

7.2. Гостиница за сохранность транспортного средства ответственности не несет.

7.3. Категорически запрещается оставлять транспортные средства на заездах и выездах, внутренних проездах.

8. Услуги, предоставляемые гостиницей.

8.1. Гостиница предоставляет основные услуги, которые входят в стоимость проживания, и дополнительные, которые предоставляются за отдельную плату согласно действующим прейскурантам. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке приема и размещения, на сайте гостиницы arneevo.ru, в номере гостя либо на месте оказания услуги.

8.2. К основным услугам относится: - предоставление номера для проживания, - уборка номеров 1 раз в 7 дней, - побудка в определенное время, - вызов такси; - вызов скорой помощи, - пользование гладильной комнатой (утюг предоставляется администратором либо горничной гостиницы), - предоставление по просьбе гостя иголок, ниток, одного, - неохраняемая автопарковка, при наличии свободного места, - бронирование номеров, - Интернет Wi-Fi, - кабельное телевидение; - пользование детской площадкой; - сауной или хамамом по предварительной заявке.

8.3. К дополнительным услугам относятся: - пользование, - услуги прачечной, - дополнительная уборка номера (по вызову горничной).

8.4. За все дополнительные услуги установлена оплата по прейскуранту.

9. Бронирование и резервирование номеров.

9.1. Бронирование номеров - предварительный заказ, произведенный до начала суток запланированного заезда. Услуга бронирования предоставляется бесплатно. Администратор принимает заявку на бронирование номеров удобным для гостей способом.

9.2. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, с учетом возможностей гостиницы, остается за администратором гостиницы.

9.3. В случае опоздания гостя, предупредившего администратора гостиницы об опоздании в текущие сутки заезда, с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

10. Порядок поселения в гостиницу и постановки на регистрационный учет.

10.1. При поселении гражданин РФ или иностранный гражданин предоставляет документ, удостоверяющий личность. Иностранный гражданин так же предоставляет: визу и миграционную карту.

10.2. При согласии лица, имеющего намерение поселиться, с действующими правилами гостиницы, заполнении и подписании регистрационной карты и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.

10.3. Заселение в гостиницу производится с 14:00 текущих суток по местному времени.

Ранний и поздний заезды в гостиницу возможны при наличии свободных номеров и оплаты согласно тарифам.

10.4. Граждан РФ и иностранных граждан, поселяющихся в гостиницу, администратор гостиницы ставит на миграционный учет в миграционной службе в течение суток.

10.5. В соответствии со ст. 5 Закона РФ от 25.06.1993 № 5242-1 гостиница может не ставить на учет россиянина, если он зарегистрирован по месту жительства или по месту пребывания в жилом помещении, которое находится в том же субъекте Российской Федерации, что и гостиница.

10.6. Документы иностранцев и лиц без гражданства, предъявляемые при заселении:

- внутренний паспорт (карточка) – предъявляется гражданами Украины, Казахстана, других стран, которые заключили соглашение о взаимных поездках с Россией;
- свидетельство о предоставлении временного убежища или удостоверением беженца;
- разрешение на временное проживание ЛБГ или вид на жительство ЛБГ (у лиц, которых нет гражданства);
- миграционная карта (должна быть у временно пребывающих иностранных граждан);

В соответствии с соглашением о взаимных поездках, без миграционной карты могут приезжать в РФ: граждане Армении, Казахстана, Кыргызстана на срок до 30 суток по заграничному паспорту; граждане Белорусии;

Иностранцы со статусом временно проживающих и постоянно проживающих в РФ (то есть с разрешением на временное проживание (РВП) и видом на жительство (ВНЖ)), не обязаны предъявлять миграционную карту.

- виза.

Без визы могут быть: граждане Армении, Азербайджана, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, Молдавии, Украины, Таджикистана, Узбекистана. У всех остальных стран — визовый въезд. Могут быть другие «безвизовые» случаи.

10.7. При продлении времени проживания иностранных граждан в гостинице администратор обязан отметить его продление, а при убытии – отметить убытии в течение 12 час.

10.8. При выезде из гостиницы проживающий обязан сдать номер и ключ горничной либо администратору гостиницы.

11. Конфиденциальность и защита персональных данных.

11.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет гостиница, относятся: - анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.); - паспортные данные; - адрес регистрации; - адрес места жительства.

11.2. Все персональные данные сотрудники гостиницы получают непосредственно от субъекта персональных данных - гостя.

11.3. Использование персональных данных гостей осуществляется гостиницей исключительно для предоставления услуг по проживанию или временному размещению, а также дополнительных услуг.

11.4. Гостиница вправе предоставлять или передавать персональные данные гостей третьим лицам в следующих случаях: - если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта; - для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами; - для защиты законных прав гостя и гостиницы.

11.5. Представители гостиницы обязаны:

- Осуществлять обработку персональных данных гостей исключительно в целях оказания законных услуг гостям.

- Получать персональные данные гостя непосредственно у него самого.

11.6. Сведения о персональных данных гостей, являются конфиденциальными.

11.7. Гостиница обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьим лицам без согласия гостя либо наличия иного законного основания.

11.8. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных гостей распространяются на все носители информации: как на бумажные, так и на автоматизированные.

11.9. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

12. Порядок оплаты гостиничных услуг.

12.1. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом - с 14 часов текущих суток по местному времени, положениями настоящих Внутренних правил проживания в гостинице «Arneevo Aparts Hotel» и действующего в гостинице прейскуранта. Размещение в гостинице производится при внесении предоплаты за проживание.

12.2. Номер считается гарантированно забронированным в момент поступления предоплаты на расчетный счет, либо в кассу отеля. В дальнейшем эта сумма включается в стоимость оплаты номера.

12.3. Информация о действующих ценах на номера гостиницы публикуется на сайте, размещается на стойке администратора, в гостевых папках и местах оказания услуги.

12.4. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме. К оплате принимаются любые действующие карты.

12.5. При оплате за наличный расчет гостю выдается кассовый чек и счет (по требованию гостя) установленного образца, подписывается регистрационная карта. Для получения счета проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг наличными средствами, предупредить администратора об оформлении проживания

в соответствующем порядке. Счет оформляется на основании предоставленных реквизитов организации, командировочного удостоверения или доверенности.

12.6. В случае отъезда гостя ранее заявленного срока, не по вине гостиницы, с гостя взимается оплата в размере стоимости одних суток проживания в гостинице.

12.7. Предоплата за бронирования на праздничные дни, взимается за три недели до даты заезда.

13. Льготы.

В отеле действуют следующие скидки по оплате за проживание: малолетние дети - размещаются бесплатно с предоставлением дополнительного спального места в номере с родителями. Детям бесплатно предоставляется детская кроватка по предварительной заявке гостя.

В гостинице действует программа постоянного гостя и гибкая система скидок.

14. Посещение сауны и хамама.

14.1. Не рекомендуется: - посещение сауны и хамама в состоянии алкогольного опьянения и употребление алкогольных напитков во время нахождения в сауне и хамаме; - заходить в сауну с мокрой головой или без соответствующего головного убора.

Посещение сауны противопоказано:

- при беременности;
- онкобольным в любой стадии заболевания;
- при обострении хронических заболеваний любых органов и систем организма;
- при повышенной температуре тела;
- больным активной формой туберкулеза;
- при склонности к кровотечениям и тромбозам;
- при выраженном атеросклерозе сосудов;
- любые инфекционные заболевания кожи также являются противопоказанием к посещению сауны.

Администрация гостиницы не несет ответственности за жизнь и здоровье гостей в случае нарушения вышеизложенных правил.

15. Посещения игровой площадки.

15.1. Установленное игровое оборудование предназначено для детей в возрасте от 3-х до 12-ти лет.

15.2. Запрещается использовать игровое оборудование не по назначению.

15.3. Пребывание детей на площадке возможно только в сопровождении и под присмотром родителей или взрослого члена семьи.

15.4. В целях безопасности объясните детям и проконтролируйте следующее:

- запрещается находиться вблизи, позади или между двигающимися и качающимися предметами игровой площадки;
- запрещается раскатывать пустые качели;
- качаться на качелях разрешается только в положении сидя, при качании нельзя стоять во весь рост или на коленях;
- запрещается слезать с какого-либо устройства, когда оно находится в движении, до полной его остановки;
- запрещается играть на детской площадке в дождь, снегопад, грозу, гололедицу, а также при мокрой поверхности оборудования детской площадки;
- необходимо спускаться с горки в положении сидя, ногами вперед.

15.5. Во время игры не допускайте, чтобы дети толкались, прыгали с игрового оборудования.

15.6. Категорически запрещено оставлять детей без присмотра на игровой площадке.

15.7. Пользоваться неисправным игровым оборудованием категорически запрещено.

15.8. В случае неисправности игрового оборудования незамедлительно сообщайте дежурному администратору гостиницы.

16. Прекращение проживания гостей в гостинице. Отказ в поселении.

16.1. Гости прекращают проживание в гостинице с истечением договора между гостем и гостиницей о предоставлении гостиничных услуг. Сроки действия договора указываются при заполнении регистрационной карты. При продлении сроков пребывания в гостинице по желанию гостя, оформляется дополнительная регистрационная карта с новыми сроками действия договора.

16.2. Гость имеет право расторгнуть договор о предоставлении гостиничных услуг в любое время при условии оплаты фактически предоставленных услуг.

16.3. Если гость неоднократно нарушает внутренние правила проживания в гостинице, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других гостей, представители гостиницы имеют право отказать в поселении или расторгнуть договор (осуществить выселение). В этом случае после вычета суммы, покрывающей нанесенные гостем материальные убытки и (или) штрафы, предусмотренные настоящими правилами, гостю возвращается остаток внесенной ранее оплаты.

16.4. Администратор имеет право отказать в поселении, оказании услуг в случаях:

- у приезжающих отсутствуют документы, либо они недействительны;
- по медицинским показаниям;
- у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведет;
- в случае проявления со стороны гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц;
- гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в гостинице (режим курения, парковки и т.д.);
- гость внесен в список нежелательных постояльцев;
- в других случаях, предусмотренным законодательством Российской Федерации и здравым смыслом.

16.5. В случае грубого нарушения правил поведения или техники безопасности со стороны гостей и посетителей, администрация гостиницы имеет право отказать гостям и посетителям в дальнейшем пребывании на территории гостиницы с обязательным составлением акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.

16.6. Спорные вопросы решает руководство гостиницы.

17. Права, обязательства и ответственность гостей и гостиницы.

17.1. Гости обязаны:

- соблюдать установленные в гостинице настоящие внутренние правила проживания;
- не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и гостинице;
- соблюдать чистоту в номере и гостинице;
- бережно относиться к имуществу гостиницы, используемым энергоносителям;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиницы;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиницей услуги;
- уходя из номера закрывать водопроводные краны, выключать свет, телевизор;

- в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба согласно прейскуранту.

17.2. Гостям отеля запрещается:

- оставлять в номере посетителей в свое отсутствие, а также передавать им ключ от номера;
- хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- использовать в номере электронагревательные приборы, самовольно подключать телефонные устройства, факсы и другие средства связи.

17.3. При обнаружении гостем недостатков оказанной услуги, гостиница несет ответственность на основании «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 490 от 25 апреля 1997 года, (с изменениями и дополнениями от 02.10.1999 г. №1104, от 15.09.2000 г. №693, от 01.05.2005 г. №49, от 06.10.2011 г. №824, от 13.03.2013 №206)

17.4. Гостиница не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если они возникли по вине самого гостя или в результате действия непреодолимой силы.

17.5. Гостиница отвечает за сохранность находящихся в предоставленном для проживания номере вещей гостя, кроме ценных вещей (деньги, драгоценности, ценные бумаги и др.). За сохранность ценных вещей отвечает гость самостоятельно.

17.6. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

17.7. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 2 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и прочее имущество администрация берет под свою ответственность.

17.8. В случае обнаружения забытых вещей гостиница уведомляет об этом владельца вещей по оставленному им телефону.

17.9. При причинении гостинице материального ущерба по вине или халатности гостей в обязательном порядке составляется Акт установленного образца (Размер возмещения ущерба представлен в гостевой папке).

****Форс-мажорными обстоятельствами признаются:**

- стихийные бедствия, ураганы, землетрясения и т.д.;
- военные боевые действия, беспорядки, забастовки;
- перебои в подаче энергоресурсов (вода, электроэнергия, газ), связи, Интернета, программ кабельного TV по независящим от гостиницы причинам;
- решения или действия, бездействия органов власти, правоохранительных органов, ФСБ и других контролирующих органов, которые блокируют частично или полностью работу гостиницы.

Дополнительная забота о приезжих может создать атмосферу заботливости и доброжелательности среди коллег всей индустрии гостеприимства!

Правила внутреннего распорядка созданы: 01 ноября 2018 г.